

1. Jak praca w Systemie SOW ma się do ewentualnej kontroli z PFRONu? Jeśli wszystko można elektronicznie-to trzeba by było to samo drukować w wersji papierowej?

Odpowiedź: Jeśli chodzi o kontrolę to PFRON, będzie miał pełen dostęp do dokumentacji jaka jest w systemie od początku tj. od wniosku aż do informacji o przebiegu.

2. Naszym największym problemem jest to iż nie wszystkie PCPR/MOPS przyjmują informację o przebiegu turnus poprzez SOW i tak żądają wysyłki papierowej z pieczętkami - zasłaniając się tym iż jest to wymóg ustawowy ale zaś inne akceptują to w takiej formie jak jest w SOW

Odpowiedź: Obecnie wprowadzono zmiany w wysyłce informacji, polegające na uproszczeniu procesu. Wygenerują Państwo jedynie numer i podstawowe informacje a następnie dołączycie skan informacji aby nie przepisywać całej treści do SOW.

3. Będą mieli dostęp do formy elektronicznej? Bo ja czuję niepokój, czy jeśli będę to realizować przez Internet to czy w razie takiej sytuacji nie będzie "braków" dokumentacji.

Odpowiedź: W razie kontroli to my (PCPR) udostępniemy zasoby SOW poprzez nadanie uprawnień użytkownika

4. Chciałabym się zapytać co zrobić z osobą która się zatwierdza do przyjazdu a później ta osoba rezygnuje .Czy wpisać ją do systemu SOW ,że rezygnuje czy nic nie wpisywać, bo ja wpisałam i Pfron otrzymał informację ,że ta osoba skorzystała z turnusu i widzi to jako przebyty turnus?

Odpowiedź: Jeśli rezygnuje, to mogą Państwo wycofać oświadczenie i podać przyczynę.

5. Nie mam możliwości podglądu i drukowania oświadczeń odnośnie dofinansowań

Odpowiedź: Należy skorzystać z fioletowej ikonki

6. Odnośnie informacji o przebiegu musimy wysyłać zeskanowany z pieczętkami czy wystarczy wypełnić pozycje w SOW?

Odpowiedź: Wygodniej dla Państwa jeśli będzie to skan. Wówczas w SOW nie trzeba wpisywać nic poza podstawowymi informacjami tj., czy turnus się odbył. Zeskanowany dokument opatrzony podpisem elektronicznym jest ważny.

7. Chciałbym dostać informację czy informacja o przebiegu turnusu musi być zeskanowana czy wystarczy SOW plus skan faktury

Odpowiedź: Szybciej będzie jeśli zeskanuje Pan oba dokumenty i dołączy do wygenerowanej w SOW informacji. Nie będzie Pan musiał przepisywać całej jej zawartości no i na pewno nie spotka się Pan z zarzutem że nie ma podpisu lekarza.